

Wichtige Information bezüglich potenziell auftretender Batterieprobleme des Accu-Chek® Guide Blutzuckermessgeräts

24.10.19

Roche Diabetes Care hat DIASHOP über potenziell auftretende Fehler bei der Verwendung des Accu-Chek Guide Blutzuckermessgeräts informiert. Bei regelmäßigen Qualitätskontrollen und Marktbeobachtungen wurde das mögliche Auftreten folgender Fehlerbilder identifiziert:

- Anzeige der Fehlermeldung E-9 (Notwendigkeit eines Batteriewechsels)
- Unerwartete Anzeige des Symbols „niedriger Batteriestand“
- Verkürzte Batterielebenszeit
- Keine initiale Aktivierung des Blutzuckermessgeräts möglich

Bitte beachten Sie, dass diese Information nur für Accu-Chek Guide Messgeräte **mit Seriennummern kleiner als XXX11000001** gilt (die drei „X“ stehen für die ersten drei Zahlen der Seriennummer). Die Seriennummer ist auf der Rückseite des jeweiligen Blutzuckermessgeräts zu finden, wie der rote Kasten in nebenstehendem Foto verdeutlicht.

Bitte beachten Sie folgenden Hinweise und Handlungsanweisungen, um eine optimale Batterielebenszeit und Funktionalität des Accu-Chek Guide Blutzuckermessgeräts zu ermöglichen:



Allgemeine Hinweise:

1. Bitte haben Sie immer Ersatzbatterien griffbereit.
2. Temperatur und Batteriehersteller haben möglicherweise einen Einfluss auf die Laufzeit.
3. Stellen Sie sicher, dass Sie eine zweite Testmöglichkeit zur Verfügung haben.

Anzeige der Fehlermeldung E-9 oder Anzeige des Symbols „niedriger Batteriestand“:

1. Bringen Sie das Messgerät in eine Umgebung mit moderater Temperatur, um eine optimale Batterielebenszeit sicherzustellen.
2. Schalten Sie das Messgerät aus und wieder ein.
3. Falls das Problem weiterhin besteht, setzen Sie das Messgerät auf Werkseinstellungen zurück:
 - Entnehmen Sie die Batterien.
 - Drücken und halten Sie die Einschalt-/Set-/OK- Taste für mindestens zwei Sekunden.
 - Setzen Sie anschließend die Batterien wieder in das Messgerät ein.
4. Wenn das Fehlerbild auch nach der Rücksetzung auf Werkseinstellungen auftritt, setzen Sie bitte neue Batterien ein.

Das Blutzuckermessgerät lässt sich nicht anschalten oder hat eine verkürzte Batterielebenszeit:

1. Bringen Sie das Messgerät in eine Umgebung mit moderater Temperatur, um eine optimale Batterielebenszeit sicherzustellen.
2. Setzen Sie das Messgerät auf Werkseinstellungen zurück:
 - Entnehmen Sie die Batterien.
 - Drücken und halten Sie die Einschalt-/Set-/OK- Taste für mindestens zwei Sekunden.
 - Setzen Sie anschließend die Batterien wieder in das Messgerät ein.
3. Wenn das Fehlerbild auch nach der Rücksetzung auf Werkseinstellungen auftritt, setzen Sie bitte neue Batterien ein.

Wenn der Fehler auch nach dem Batteriewechsel besteht, setzen Sie sich bitte mit dem DIASHOP Kundenservice unter der **kostenfreien Telefonnummer 0800/99 00 88 0** (Mo-Fr, 8:00 – 18:00 Uhr) in Verbindung.

Oder besuchen Sie eines unserer Diabetes-Fachgeschäfte. Die Adressen und Öffnungszeiten finden Sie hier: www.diashop.de/diabetes-fachgeschaefte