

Ihr einfacher Weg zu Accu-Chek SmartGuide bei DIASHOP



1. Rezept bei DIASHOP einreichen:

Originalrezept bei Ihrem DIASHOP-Fachgeschäft abgeben oder einfach per beiliegendem Freiumschlag an DIASHOP einsenden.

Wir kümmern uns um alles Weitere: Wir leiten Ihr Rezept an Roche weiter. Roche übernimmt für Sie:

- die Beantragung bei Ihrer Krankenkasse
- die Abrechnung der gesetzlichen Zuzahlung
- die Zusendung der Sensoren, sobald Ihre Daten in Ihrem Accu-Chek Konto (siehe 2) vollständig hinterlegt sind.



2. Ihr Accu-Chek Konto online vervollständigen:

Ist dies Ihr erstes Accu-Chek SmartGuide Rezept?

- ➔ Dann gehen Sie bitte auf www.cgm-bestellen.de und halten Ihre Versichertennummer für die Erstellung Ihres Accu-Chek Kontos bereit. Klicken Sie auf „[Jetzt bestellen](#)“ und legen Sie Ihr persönliches Konto an.

Sie haben bereits die Accu-Chek SmartGuide Apps installiert und eingerichtet?

- ➔ Dann nutzen Sie bitte die dort verwendete E-Mail-Adresse und Ihr Passwort, um Ihre Daten in Ihrem Accu-Chek Konto unter www.cgm-bestellen.de zu vervollständigen. Versichertennummer bitte bereit halten.

Wichtig: Falls Sie eine Zuzahlungsbefreiung haben, können Sie diese auch in Ihrem Accu-Chek Konto hinterlegen.



Hier geht's
direkt weiter



3. Technische Einweisung

Sie haben die Accu-Chek SmartGuide CGM-Lösung bereits über DIASHOP getestet?

→ Die technische Einweisung haben Sie bereits erhalten. Dies bestätigen Sie bitte in Ihrem Accu-Chek Konto unter www.cgm-bestellen.de im Bereich „Technische Einweisung“.

Sie haben noch keine Accu-Chek SmartGuide Einweisung erhalten?

→ Damit Sie Ihr CGM-System sicher nutzen können, ist eine technische Einweisung notwendig. Dafür haben Sie zwei Möglichkeiten:

- **Online-Einweisung**

Buchen Sie bequem in Ihrem Accu-Chek Konto unter www.cgm-bestellen.de einen Termin für ein Live-Webinar bei Roche.

- **Vor-Ort-Einweisung**

Alternativ können Sie einen persönlichen Einweisungstermin in einem unserer Berliner DIASHOP Diabetes-Fachgeschäfte vereinbaren.

Wichtig: Bitte bestätigen Sie Ihre Einweisung im Anschluss in Ihrem Accu-Chek Konto. Erst nach dieser Bestätigung kann Roche die Sensoren an Sie versenden.



4. Zusendung der Produkte

Sobald Roche eine Genehmigung Ihrer Krankenkasse vorliegt, werden Sie direkt von Roche über die nächsten Schritte per E-Mail informiert.

Hinterlegen Sie bitte Ihre Versanddaten und Zahlungsinformationen und schließen Sie dann die Bestellung online ab.

Wichtig: Der Versand durch Roche erfolgt erst, wenn alle Daten vollständig hinterlegt sind.



Sie haben noch Fragen?

Gerne steht Ihnen das Berliner DIASHOP Diabetes-Fachgeschäfte-Team während der Öffnungszeiten zur Verfügung:

DIASHOP Berlin-Charlottenburg

„Michael Berger Café“

Bismarckstraße 68

10627 Berlin

 030 / 499 859 57

 charlottenburg@diashop.de

DIASHOP Berlin-Prenzlauer Berg

Schönhauser Allee 118, Turm B 4. OG

10437 Berlin

 030 / 437 790 21

 prenzlauer-berg@diashop.de

DIASHOP Berlin-Wilmersdorf

Joachim-Friedrich-Straße 46

10711 Berlin

 030 / 940 527 72

 wilmersdorf@diashop.de

Unsere Kollegin Bettina Gerber erreichen Sie auch außerhalb der Öffnungszeiten mobil unter Telefon: 0174 / 187 92 01