

# Entlassmanagement – Versorgung über DIASHOP

DIASHOP versorgt Ihre Patienten im Rahmen des Entlassmanagements gerne mit Hilfsmitteln zum Gebrauch und Verbrauch. Die organisatorisch wichtigen Punkte haben wir hier zusammengefasst:

## Rechtliche/formelle Rahmenbedingungen für die Klinik

- ▶ Entlassverordnungen für zum Verbrauch bestimmte Hilfsmittel (z. B. Pennadeln, Lanzetten, Verbrauchsmaterial für die Insulinpumpentherapie, CGM-Sensoren) sind für den **Bedarf von maximal 7 Kalendertagen** möglich.
- ▶ Bei Arzneimitteln (z. B. Blutzuckerteststreifen) darf nur die kleinste verfügbare Packungsgröße verordnet werden (N1).
- ▶ Das Rezept (Muster 16) muss den Vermerk „Entlassverordnung“ bzw. „Entlassmanagement“ enthalten.
- ▶ Das Rezept für zum Verbrauch bestimmte Hilfsmittel muss auf den Tag der Entlassung datiert sein.
- ▶ Die Diagnose muss auf dem Rezept vermerkt werden (z.B. „Diabetes mellitus Typ 1“).
- ▶ Patienten haben die freie Wahl beim Leistungserbringer. Die Ausübung des Wahlrechts sollte in der Klinik schriftlich und damit dokumentiert erfolgen („Patientenwählerklärung“).

## Rechtliche/formelle Rahmenbedingungen für DIASHOP

- ▶ DIASHOP kann nur Rezepte bearbeiten, die den genannten formellen Bedingungen für das Entlassmanagement entsprechen.
- ▶ Die gesetzlichen Krankenkassen schreiben dem Fach- und Versandhandel grundsätzlich vor, dass das Rezeptdatum vor dem Lieferdatum liegen muss.
- ▶ Beim Entlassmanagement machen wir eine Ausnahme und nehmen Rezepte entgegen, die **bis zu 5 Kalendertage** vom Lieferscheindatum abweichen bzw. nachdatiert sind.



## So gelingt die Versorgung für beide Seiten

Für Ihre Patienten ist es wichtig, dass sie ihre benötigten Hilfsmittel am Entlassungstag mit nach Hause nehmen können, damit sie nahtlos versorgt sind. Wir liefern die Hilfsmittel bzw. Arzneimittel (Blutzuckerteststreifen) gerne vorab in die Klinik und bedanken uns für Ihre Unterstützung:

- ▶ Zur Einhaltung der Fristen des Rezepts/der Lieferung hat sich folgende Vorgehensweise bewährt: Bitte senden Sie an DIASHOP eine **Auflistung der benötigten Hilfsmittel**, sobald sie den Bedarf absehen können. Ein Musterformular stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung, es genügt aber auch eine formlose Auflistung mit Angaben zum Patienten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Krankenkasse). Bitte notieren Sie auch Ihre Rückrufnummer auf der Liste.

Ihr Fach- & Versandhändler für Diabetesbedarf DIASHOP

**Bedarf für Entlassmanagement - bitte in der pdf ausfüllen, ausdrucken und faxen an 0800/88 00 08 0**

Angaben zur Klinik		Lieferadresse
Klinik:		
Kontaktpartner:		
Fähigkeit:		
Strasse, Nr.:		
PLZ, Ort:		
Tele. für Rückfragen:		

  

Angaben zum Patienten	
Patientenname:	
Geburtsdatum:	
Krankenkasse:	
Versicherungsnummer:	
Strasse, Nr.:	
PLZ, Ort:	
Tel. Nr. für Rückfragen:	
Therapie:	
Geplanter Entlassstag:	

Vordruck als pdf zum Herunterladen/Ausfüllen unter [www.diashop.de/entlassmanagement](http://www.diashop.de/entlassmanagement)

**Bitte senden Sie die Auflistung per Fax an: 0800/88 00 08 0. Wir kümmern uns sofort um die Lieferung.**

- ▶ Die Originalrezepte – ausgestellt am Entlassungstag, aber **maximal 5 Kalendertage** nach Datum des DIASHOP Lieferscheins – senden Sie uns einfach im portofreien DIASHOP Freiumschlag zu.
- ▶ Bitte stellen Sie für jedes Hilfsmittel bzw. Arzneimittel (Teststreifen) ein eigenes Rezept aus.
- ▶ DIASHOP hat für die Ausübung des Wahlrechts eine „Patientenwahlerklärung“ vorbereitet. **Bitte senden Sie diese unbedingt ausgefüllt mit den Rezepten ein.** Damit ist die Versorgung für alle Seiten rechtssicher gestaltet. Zudem benötigt DIASHOP die „Patientenwahlerklärung“ für die Abrechnung mit der Krankenkasse.
- ▶ Bitte informieren Sie den Patienten, dass diese Erklärung zur Wahl des Leistungserbringers bis auf Weiteres bindend ist.

## Insulinpumpe und CGM-Systeme

Senden Sie uns im Rahmen des Entlassmanagements gerne das Rezept für den Patienten über eine Insulinpumpe/ein AID-System/ein CGM-System sowie ein separates Rezept über das Verbrauchsmaterial zu. Unser Insulinpumpen- und CGM-Team beantragt diese Hilfsmittel bei der Krankenkasse und stimmt die Auslieferung mit Ihnen und dem Patienten ab.

**Das DIASHOP Insulinpumpen- und CGM-Team ist unter der kostenfreien Servicenummer 0800/6 22 62 25 gerne für Sie da.**

Bitte informieren Sie den Patienten, dass schnellstens Rezepte über die Folgeversorgung vom behandelnden niedergelassenen Arzt benötigt werden.

Datum Entlasstag – maximal 5 Kalendertage nach Datum des DIASHOP Lieferscheins

Diagnose nicht vergessen



### DIASHOP – bestens beraten, bestens versorgt

- ▶ Herstellerneutrale Versorgung Ihrer Patienten mit Hilfsmitteln und nicht-apothekepflichtigen Arzneimitteln
- ▶ Lieferung von Diabetesbedarf und Verbandstoffen nach Hause
- ▶ Außendienst-Team mit hoher Diabeteskompetenz

DIASHOP GmbH, Galileostr. 1, 82131 Gauting-Unterbrunn | Kostenfreie Servicenummer 0800/99 00 88 0  
[www.diashop.de](http://www.diashop.de)

**KEINE ZUZAHLUNG auf Diabetesbedarf**